



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

### **Vorwort**

Der Kodex bietet unseren Mitarbeitern Orientierung, wenn Sie bei Ihrer täglichen Arbeit und in kritischen Situationen Entscheidungen treffen müssen.

Für uns als Geschäftsführung hat Compliance eine hohe Priorität. Wir alle bei der BBF Sterilisationservice GmbH sind verpflichtet, die in diesem Kodex festgelegten Grundsätze einzuhalten.

Wir sind dabei auf Ihre Unterstützung angewiesen. Nur miteinander können wir eine umfassende Compliance gewährleisten.

Wenn Sie ein Problem haben oder einen Missstand bemerken, dann gibt es immer eine Person, die Ihnen helfen kann – vor Ort oder über alternative Kanäle, die in diesem Code of Conduct beschrieben werden.

Gegenseitiger Respekt und Vertrauen bestimmen das Verhältnis zwischen unseren Mitarbeitenden und zu unseren Geschäftspartnern. Wir dulden keine Gesetzesverstöße und tolerieren weder Belästigung noch Diskriminierung.

Wir bitten Sie, sich mit dem Verhaltenskodex vertraut zu machen und die Inhalte zu verinnerlichen. Als aufgeschlossene und integre Mitarbeiter spielen Sie eine entscheidende Rolle für den Erfolg von BBF – jetzt und in der Zukunft.

### **Preface**

*The code provides our employees with guidance when they have to make decisions in their daily work and in critical situations. For us as management, compliance is a high priority.*

*All of us at BBF Sterilization Service GmbH are obliged to adhere to the principles set out in this code.*

*We depend on your support. Only together can we ensure comprehensive compliance.*

*If you have a problem or notice something wrong, there is always someone who can help you - locally or through alternative channels described in this Code of Conduct.*

*Mutual respect and trust determine the relationship between our employees and our business partners. We do not tolerate breaking the law and do not tolerate harassment or discrimination.*

*We ask you to familiarize yourself with the Code of Conduct and internalize its contents. As open-minded employees with integrity, you play a crucial role in BBF's success - now and in the future.*



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

### **Einhaltung der Gesetze**

Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Unser Geschäftserfolg kann nur so gesichert werden. Jeder Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften kann sowohl für das Unternehmen als auch für Mitarbeitende schwerwiegende Folgen nach sich ziehen. Dazu gehören strafrechtliche Ahndung, arbeitsrechtliche Konsequenzen, Schadensersatz oder Rufschädigung.

Wir gehen allen Hinweisen auf Verstöße nach. Verstöße werden abgestellt und die angemessenen entsprechenden Konsequenzen gezogen.

Insbesondere Führungskräfte mit Budget- und Personalverantwortung sind verpflichtet, die grundlegenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regeln zu kennen, die für Ihren Verantwortungsbereich relevant sind.

Wenn gegenüber einzelnen Ländern oder Geschäftsfeldern strengere Vorschriften bestehen als jene, die in diesem Verhaltenskodex beschrieben sind, sind grundsätzlich die strikteren Vorschriften anzuwenden.

### **Compliance with the law**

*Compliance with all applicable laws and regulations is a matter of course for us. This is the only way to ensure our business success. Any violation of applicable laws or regulations can have serious consequences for both the company and employees. These include criminal punishment, consequences under labor law, compensation or damage to reputation.*

*We investigate all reports of violations. Violations will be remedied and the appropriate consequences will be taken.*

*Managers with budget and personnel responsibility in particular are obliged to know the basic laws, regulations and internal company rules that are relevant to their area of responsibility.*

*If there are stricter regulations for individual countries or business areas than those described in this Code of Conduct, the stricter regulations generally apply.*

### **Produktqualität und -sicherheit**

Unsere hohe Dienstleistungsqualität ist ein zentraler Pfeiler unseres Geschäfts. Kundenzufriedenheit, prozessorientiertes Management, kontinuierliche Verbesserung und Fehlervermeidung sowie ein umfassendes Qualitätsmanagement sind unabdingbar. Kundenanforderungen, insbesondere hinsichtlich Qualität, Zuverlässigkeit, Lieferzeit und Preis müssen umgesetzt werden. In Bezug auf die Produktsicherheit sind alle Mitarbeiter dafür verantwortlich, Risiken und Gefahren, die sich aus den Dienstleistungen für die Patientengesundheit ergeben können, weitestgehend auszuschließen bzw. den Inverkehrbringer



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

oder Kunden darauf hinzuweisen. Die jeweils geltenden technischen und rechtlichen Normen und Vorschriften sind zu identifizieren und einzuhalten.

### **Product quality and safety**

*Our high quality of service is a central pillar of our business. Customer satisfaction, process-oriented management, continuous improvement and error prevention as well as comprehensive quality management are essential. Customer requirements, particularly with regard to quality, reliability, delivery times and price, must be implemented. With regard to product safety, all employees are responsible for eliminating risks and dangers that may arise from the services for patient health as far as possible or for informing the distributor or customer about them. The applicable technical and legal standards and regulations must be identified and adhered to.*

### **Fairer Wettbewerb und Kartellrecht**

BBF glaubt an einen fairen Wettbewerb. Sämtliche Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, die Regeln fairen Wettbewerbs im gesetzlichen Rahmen einzuhalten. BBF beachtet insbesondere das geltende Wettbewerbs- und Kartellrecht, das Vereinbarungen oder Verhaltensweisen verbietet, die den Handel oder Wettbewerb in unzulässiger Weise einschränken. Unabhängig von der konkreten Situation ist es insbesondere verboten, Angebote, Preise, Geschäftsbedingungen, Produktionspläne, Verkaufsquoten oder Marktanteile mit Wettbewerbern abzustimmen. Dies umfasst auch inoffizielle Treffen, Abstimmungen usw. Der Austausch oder die Offenlegung kommerziell sensibler Informationen in Bezug auf Wettbewerber, Kunden oder Lieferanten kann ebenfalls gegen geltendes Wettbewerbsrecht verstoßen. Auch der Anschein von unlauterem Wettbewerb muss vermieden werden.

### **Fair competition and antitrust law**

*BBF believes in fair competition. All employees are obliged to comply with the rules of fair competition within the legal framework. BBF particularly observes applicable competition and antitrust law, which prohibits agreements or behavior that impermissibly restrict trade or competition. Regardless of the specific situation, it is particularly forbidden to coordinate offers, prices, terms and conditions, production plans, sales quotas or market shares with competitors. This also includes unofficial meetings, votes, etc. The exchange or disclosure of commercially sensitive information relating to competitors, customers or suppliers may also violate applicable competition law. The appearance of unfair competition must also be avoided.*

### **Geschenke und Bewirtungen**

Zum Aufbau guter Geschäftsbeziehungen und zu deren Wertschätzung, werden häufig Höflichkeiten wie Geschenke und Bewirtungen mit Kunden, Lieferanten und anderen Partnern ausgetauscht. Solche Geschenke und Bewirtungen müssen jedoch dem normalen Geschäftsgebaren entsprechen und dürfen keine Geschäftsentscheidungen beeinflussen oder den Anschein erwecken, dass sie diese beeinflussen. Die Grundsätze der Verhältnismäßigkeit und ein



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

gesunder Menschenverstand sollten uns in diesen Situationen leiten. Geschenke und Bewirtungen umfassen alles, was einen Wert hat und für den persönlichen Gebrauch im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung angeboten oder angenommen wurde und der Empfänger keinen angemessenen Marktwert bezahlt. Beispiele sind Angebote von Waren, Werbeartikeln (wie Taschen, Kugelschreiber, Kalender, Terminkalender, Mützen, Uhren usw.), Dienstleistungen, Essenseinladungen, Reisen, Hotels, Veranstaltungseinladungen (wie z.B. Konzertkarten oder Karten für Sportveranstaltungen) oder auch Rabatte für solche Waren oder Bewirtungen.

Insofern gelten konkret folgende Regeln:

- Geldgeschenke o.ä., wie z.B. Geschenkgutscheine, sind niemals erlaubt.
- Bei Geschenken, wie z.B. Waren und Werbeartikel, sind die gesetzlich festgelegten Wertgrenzen maßgeblich.
- Geschäftsessen oder ähnliche Geschäftseinladungen, wie etwa Catering und Bewirtung von Kunden und Lieferanten sind unter Berücksichtigung der berechtigten Geschäftsinteressen angemessen zu gestalten.

Versuche von Geschäftspartnern oder Dritten, Mitarbeiter in ihrer Entscheidung unlauter zu beeinflussen (z.B. durch unverhältnismäßige Geschenke, Vergünstigungen o.ä.), sind dem jeweiligen Vorgesetzten zu melden.

### **Gifts and entertainment**

*To build good business relationships and to appreciate them, courtesies such as gifts and hospitality are often exchanged with customers, suppliers and other partners. However, such gifts and entertainment must be in the normal course of business and must not influence or appear to influence business decisions. The principles of proportionality and common sense should guide us in these situations. Gifts and entertainment include anything of value that is offered or accepted for personal use in connection with a business relationship and the recipient does not pay fair market value. Examples include offers of goods, promotional items (such as bags, pens, calendars, diaries, hats, watches, etc.), services, meal invitations, trips, hotels, event invitations (such as concert tickets or tickets for sporting events) or discounts for such goods or entertainment.*

*In this respect, the following specific rules apply:*

- *Cash gifts or similar, such as gift vouchers, are never permitted.*
- *For gifts, such as goods and promotional items, the legally set value limits apply.*
- *Business meals or similar business invitations, such as catering and entertainment for customers and suppliers, must be organized appropriately, taking legitimate business interests into account.*

*Attempts by business partners or third parties to unfairly influence employees in their decisions (e.g. through disproportionate gifts, benefits, etc.) must be reported to the respective superior.*



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

### **Sicherheit, Datenschutz und Umgang mit vertraulichen Informationen**

Der Schutz von Daten, Vermögenswerten, Mitarbeitern, Besuchern, Informationssystemen, Räumlichkeiten und Telekommunikationsnetzen vor feindseligen Handlungen und ggf. vor Wettbewerbern ist von größter Bedeutung für unseren Erfolg. Der nachhaltige Geschäftserfolg von BBF hängt im Besonderen von der Nutzung von vertraulichen Informationen und Daten (sowohl von BBF als auch von Dritten, z.B. Geschäftspartnern) und deren Geheimhaltung ab. Vertrauliche Informationen jeder Art (z.B. Geschäftsgeheimnisse, Erfindungen, Designs, Skizzen, technische oder wirtschaftliche Daten etc.) dürfen nicht an Unbefugte – weder intern noch extern – weitergegeben werden. Diese Verpflichtung besteht auch über das Ende eines ggf. bestehenden Arbeitsverhältnisses hinaus. Zum Schutz solcher Informationen ist diese Geheimhaltungsvereinbarung auch mit unseren Geschäftspartnern vertraglich sicherzustellen. Darüber hinaus unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten strengen gesetzlichen Bestimmungen (z.B. der EU-Datenschutz-Grundverordnung). BBF hält sich strikt an die geltenden Datenschutzgesetze.

### ***Security, data protection and handling of confidential information***

*Protecting data, assets, employees, visitors, information systems, premises and telecommunications networks from hostile acts and, where applicable, competitors is paramount to our success. The sustainable business success of BBF depends in particular on the use of confidential information and data (both from BBF and from third parties, e.g. business partners) and their secrecy. Confidential information of any kind (e.g. business secrets, inventions, designs, sketches, technical or economic data, etc.) may not be passed on to unauthorized persons - neither internally nor externally. This obligation also exists beyond the end of any existing employment relationship. To protect such information, this confidentiality agreement must also be contractually guaranteed with our business partners. In addition, the processing of personal data is subject to strict legal regulations (e.g. the EU General Data Protection Regulation). BBF strictly adheres to applicable data protection laws.*

### **Umgang mit dem Betriebsvermögen**

Das materielle und immaterielle Vermögen von BBF (z.B. Büro- und Geschäftsausstattung, Software, Logos, Know-how etc.) ist zweckgebunden. So dient es dazu, die jeweiligen BBF-Mitarbeiter bei der Erreichung der Geschäftsziele von BBF zu unterstützen und diese zu fördern.

### ***Dealing with business assets***

*BBF's tangible and intangible assets (e.g. office and business equipment, software, logos, know-how, etc.) are earmarked. It serves to support and promote the respective BBF employees in achieving BBF's business goals.*



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

### **Vermeidung von Interessenskonflikten**

Geschäftliches Verhalten orientiert sich – unabhängig von einem möglichen persönlichen Interesse – ausschließlich am Unternehmensinteresse. Die Mitarbeitenden verpflichten sich, den Arbeitgeber von jeder beabsichtigten Nebentätigkeit zu unterrichten. Ausgenommen hiervon sind ehrenamtliche, karitative, konfessionelle oder politische Tätigkeiten, die nicht auf Erwerbserzielung gerichtet sind und die Vertragstätigkeit nicht beeinträchtigen. Nebentätigkeiten, sind grundsätzlich nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch BBF im Einzelfall erlaubt. BBF wird die Zustimmung nicht ohne wichtigen Grund verweigern. Mitarbeiter sollen Interessenkonflikte grundsätzlich vermeiden. Ist dies nicht möglich, so informiert der Mitarbeiter seinen Vorgesetzten und die Personalabteilung, um eine faire und transparente Lösung zu finden.

### ***Avoidance of conflicts of interest***

*Business behavior is based exclusively on the interests of the company, regardless of any possible personal interest. The employees undertake to inform the employer of any intended secondary employment. Excluded from this are voluntary, charitable, religious or political activities that are not aimed at making a profit and do not affect the contractual activity. Secondary activities are generally only permitted with the prior written consent of BBF in individual cases. BBF will not refuse consent without good cause. Employees should generally avoid conflicts of interest. If this is not possible, the employee informs his superior and the human resources department in order to find a fair and transparent solution.*

### **Soziale und Ethische Verantwortung**

Die Verpflichtung zu sozialer und ethischer Verantwortung ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie von BBF. BBF respektiert und schützt die persönliche Würde jedes einzelnen Mitarbeiters und pflegt eine Unternehmenskultur von Fairness und gegenseitigem Respekt. Jegliche Form (verbal oder physisch) von Belästigung oder Diskriminierung bei der BBF, z.B. aufgrund Nationalität, Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung o.ä. ist untersagt. Zu unserer Verantwortung gehören darüber hinaus das Verbot von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Diskriminierung, Mobbing und körperlichen Disziplinarmaßnahmen, die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Arbeitsschutz am Arbeitsplatz, die Einhaltung gesetzlicher Arbeitszeitregelungen und eine gerechte Bezahlung.

### ***Social and ethical responsibility***

*The commitment to social and ethical responsibility is an essential part of BBF's corporate philosophy. BBF respects and protects the personal dignity of each employee and maintains a corporate culture of fairness and mutual respect. Any form (verbal or physical) of harassment or discrimination at the BBF, e.g. based on nationality, origin, religion, gender, age, sexual orientation, etc. is prohibited. Our responsibilities also include the prohibition of child labor, forced labor,*



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

*discrimination, bullying and physical disciplinary measures, compliance with safety regulations and occupational health and safety in the workplace, compliance with statutory working time regulations and fair pay.*

### **Exportkontrolle & Zoll**

Als Unternehmen mit internationalen Kunden muss BBF Vorschriften einhalten, die den freien Warenverkehr in seinem weltweiten Geschäftsbetrieb einschränken. Verschiedene internationale und nationale Gesetze, Verordnungen und Embargos beschränken oder verbieten den Handel, Export oder Import von Waren oder Dienstleistungen, sowie Kapital- und Zahlungsverkehr. Solche Beschränkungen und Verbote können sich aus der Art der Ware, dem Ursprungsland oder der Identität des Geschäftspartners ergeben. Die jeweiligen Gesetze und Vorschriften der Länder, mit deren Kunden wir tätig sind (z.B. deutsch-europäische, US-amerikanische Vorschriften), werden durch unternehmensinterne Beschränkungen hinsichtlich des beabsichtigten Zwecks ergänzt. BBF prüft jede Bestellung nach den Kriterien diverser Exportlisten, sowie nach Endverbrauch und Verwendungszweck unabhängig vom Bestimmungsort. Gegebenenfalls sind die entsprechenden Genehmigungen einzuholen oder Aufträge zu stornieren.

### **Export control & customs**

*As a company with international customers, BBF must comply with regulations that restrict the free movement of goods in its global operations. Various international and national laws, regulations and embargoes restrict or prohibit the trade, export or import of goods or services, as well as capital and payment transactions. Such restrictions and prohibitions may arise from the type of goods, the country of origin or the identity of the business partner. The respective laws and regulations of the countries with whose customers we operate (e.g. German-European, US regulations) are supplemented by internal company restrictions regarding the intended purpose. BBF checks every order according to the criteria of various export lists, as well as end use and intended use, regardless of the destination. If necessary, the appropriate approvals must be obtained or orders must be canceled.*

### **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

Nachhaltigkeit und Umweltschutz sind ein zentrales Anliegen von BBF. Alle Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, schonend mit unseren Ressourcen umzugehen und aktiv beim Umweltschutz mitzuwirken. Vorrangige Ziele sind die Erhaltung und der Schutz der natürlichen Ressourcen, der verantwortungsvolle Umgang mit Rohstoffen, die Vermeidung, Verminderung, Wiederverwertung und das ordnungsgemäße Entsorgen von Schadstoffen und Abfällen. Darüber hinaus erkennen wir unsere Verantwortung für Nachhaltigkeit und Umweltschutz gegenüber Lieferanten, Geschäftspartnern und Auftragnehmern an. In Bezug auf die Sicherheit der Mitarbeiter verpflichten wir uns zur Einhaltung höchster Sicherheits- und Gesundheitsstandards am Arbeitsplatz. Wir sind mit allen internen und externen Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinien, -verfahren und -gesetzen vertraut und befolgen diese.



BBF Sterilisationservice  
GmbH

# Verhaltenskodex

## Code of Conduct

### **Sustainability and environmental protection**

*Sustainability and environmental protection are a central concern of BBF. All employees are obliged to use our resources carefully and to actively participate in environmental protection. The primary goals are the preservation and protection of natural resources, the responsible use of raw materials, the avoidance, reduction, recycling and proper disposal of pollutants and waste. We also recognize our responsibility for sustainability and environmental protection towards suppliers, business partners and contractors. When it comes to employee safety, we are committed to maintaining the highest safety and health standards in the workplace. We are familiar with and comply with all internal and external quality and safety policies, procedures and laws.*

### **Verstoß gegen den Code of Conduct**

Jeder einzelne BBF-Mitarbeiter ist für die Einhaltung unseres Code of Conduct verantwortlich. In Zweifelsfällen kann sich jeder Mitarbeiter an die Führungskraft oder die Personalabteilung wenden. BBF bietet Mitarbeitern die Möglichkeit Hinweise auf mögliche Verstöße gegen den Code of Conduct sowie Hinweise auf mögliche materielle Verstöße gegen anwendbares Recht vertraulich über das BBF-Hinweisgeberschutzsystem abzugeben. Die Nichteinhaltung dieses Kodex kann disziplinarische, zivilrechtliche und ggf. strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

### **Violation of the Code of Conduct**

*Every single BBF employee is responsible for compliance with our Code of Conduct. In cases of doubt, every employee can contact their manager or the human resources department. BBF offers employees the opportunity to confidentially submit information about possible violations of the Code of Conduct as well as information about possible material violations of applicable law via the BBF whistleblower protection system. Failure to comply with this Code may result in disciplinary, civil and, if applicable, criminal penalties.*

### **Information und Training**

Um das Bewusstsein für unseren Code of Conduct zu stärken und dessen Einhaltung zu gewährleisten, werden unsere Mitarbeiter regelmäßig über relevante Themen in Zusammenhang mit diesem Code of Conduct geschult. Des Weiteren führt BBF zusätzlich regelmäßig spezielle Vertiefungsschulungen zu ausgewählten Themenfeldern (z.B. zum Thema Wettbewerbsrecht, Datenschutz etc.) durch.

### **Information and training**

*In order to increase awareness of our Code of Conduct and ensure compliance with it, our employees are regularly trained on relevant topics related to this Code of Conduct. Furthermore, BBF regularly carries out special in-depth training on selected subject areas (e.g. competition law, data protection, etc.).*